

Disposables bestellen

via mijn.vivisol.nl

U maakt gebruik van een beademingsapparaat van het Centrum voor Thuisbeademing Maastricht, het CTbM. Hier worden ook artikelen bij geleverd die periodiek (regelmatig) vervangen moeten worden: de zogenaamde disposables. In dit informatieblad leest u hoe u die disposables kunt bestellen via www.vivisol.nl (<http://www.vivisol.nl>).

1. **Ga naar mijn.vivisol.nl** De startpagina verschijnt.
2. **Klik op 'Ik gebruik beademingsapparatuur van het CTB'** Het inlogscherf verschijnt.
3. **Vul de gebruikersnaam en het wachtwoord in die u van Vivisol heeft gekregen en klik op 'OK'** U komt nu op de homepage van Mijn Vivisol.
4. **Klik op de button 'Mijn disposables' linksboven op het scherm** U ziet nu een overzicht van de artikelen die u kunt bestellen. *Mist u een artikel in dit overzicht? Neem dan contact op met het CTbM.*
5. **Vul per artikel het aantal in dat u wilt bestellen. Klaar? Klik dan op 'Bestellen'**
6. **Klik rechtsboven op het winkelwagentje** Er verschijnt een scherm met uw besteloverzicht.
7. **Controleer uw bestelling en klik op 'Bestelling indienen'** *Klopt uw bestelling niet? U kunt op dit scherm de aantallen aanpassen en artikelen verwijderen. Wilt u alsnog een artikel toevoegen? Klik dan op 'Naar artikelen'. U komt dan weer uit bij stap 5 van deze handleiding. Er verschijnt een scherm met uw gegevens.*
8. **Controleer uw gegevens en klik op 'Verder'** Als dat nodig is, kunt u hier, naast uw eigen gegevens, ook de gegevens van een contactpersoon invullen, zoals een familielid of verzorgende. Kloppen uw gegevens niet? Neem dan contact op met het CTbM. **Er verschijnt een scherm met uw adresgegevens.**
9. **Geef, als u dit wenst, een ander afleveradres op en klik op 'Verder'** U ziet nu het eindoverzicht van uw bestelling.
10. **Klopt alles? Vink het vakje 'Algemene voorwaarden' aan en klik op 'Verzenden'** U heeft uw bestelling geplaatst. Vivisol gaat uw bestelling verwerken.
11. **Zodra uw bestelling is verwerkt, ontvangt u een e-mail met een bevestiging van uw bestelling en een track- & tracecode.**

Als Vivisol geen e-mailadres van u heeft, ontvangt u deze bevestigings-e-mail niet. U kunt uw e-mailadres in dat geval doorgeven via beademing@vivisol.nl (<mailto:beademing@vivisol.nl>).

Uw bestelling wordt zo spoedig mogelijk verzonden.

Adresgegevens

- www.vivisol.nl (<http://www.vivisol.nl>).

Swaardvenstraat 27 *

5048 AV Tilburg

T: 013- 523 10 23

E: beademings@vivisol.nl (beademings@vivisol.nl).

Laatst bijgewerkt op 30 november 2023. Bekijk de meest actuele versie van deze folder op: info.mumc.nl/pub-1360