



Activeren BeterDichtbij app

Activeren van de BeterDichtbij app

Veilig BeterDichtbij activeren

Heeft uw zorgverlener u uitgenodigd voor BeterDichtbij? Dan activeert u eenmalig de BeterDichtbij app. Bekijk en lees hier hoe u dit doet.

Om in contact te komen met uw arts, nodigt hij of zij u uit om BeterDichtbij te gebruiken. Vraag hiernaar bij uw arts. Heeft uw arts u uitgenodigd voor BeterDichtbij? Dan activeert u eenmalig de BeterDichtbij app. Bekijk hier hoe u dit doet.

Activatie in 6 stappen

Wilt u liever de stappen doorlezen in plaats van de video bekijken? Dan zetten we hierbij de stappen op een rij voor u.

Voor u begint, is het goed dat u de volgende gegevens bij de hand heeft: Het e-mailadres en mobiele nummer dat u eerder ook aan uw zorgverlener heeft doorgegeven.

BeterDichtbij eenvoudig activeren



Bekijk deze video online op
info.mumc.nl/pub-1470



BeterDichtbij via uw telefoon

Dan volgt u de volgende stappen:

1. Download de BeterDichtbij app (in de Google Play Store of de Apple App Store) [Google Play Store button met link naar:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.beterDichtbij>
(<https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.beterDichtbij>).

, Apple App Store button met link naar:

<https://itunes.apple.com/nl/app/beterdichtbij/id1130881210?ls=1&mt=8>
(<https://itunes.apple.com/nl/app/beterdichtbij/id1130881210?ls=1&mt=8>).

]

2. Open de BeterDichtbij app. Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.

3. Vul de gegevens in waar om wordt gevraagd, zoals uw mobiele telefoonnummer. Dit hoeft u maar één keer te doen.

4. Nu ontvangt u een SMS met een code om veilig uw gegevens te bevestigen (sommige telefoons verwerken deze code automatisch, vul anders de code handmatig in).

5. Volg de stappen en instructies die nu volgen in de app. Gebruik hetzelfde e-mailadres zoals bekend is bij uw zorgverlener.

6. Aan het einde van de stappen stelt u een zelfgekozen 5-cijferige pincode in. Onthoud deze goed. U heeft deze pincode nodig wanneer u volgende keer de app gebruikt.

Klaar! U hebt de BeterDichtbij app nu veilig geactiveerd. U kunt vanaf nu makkelijk en veilig berichten sturen of beeldbellen met uw zorgverlener.

BeterDichtbij op uw computer?

1. Ga naar de e-mail die u van uw zorgverlener via BeterDichtbij hebt ontvangen.

2. Onderaan deze e-mail, onder het kopje 'Op uw computer', ziet u een link. Klik daarop.

3. U komt nu automatisch in een webbrower. Klik onderaan het scherm op 'Nieuw bij BeterDichtbij' (Onder de knop 'Inloggen')

4. Vul uw naam, mobiele telefoonnummer en geboortedatum in

5. Vul ook een door u zelf gekozen wachtwoord in. Dit wachtwoord heeft u nodig om op latere momenten opnieuw in te loggen.

6. Lees de algemene voorwaarden en vink, indien akkoord, deze aan.

7. Klik op '**Verder**'

8. U ontvangt nu per SMS een bevestigingscode. Vul deze in en klik op '**Opslaan**'

Klaar! U kunt nu via uw computer in gesprek met uw eigen zorgverlener.

Let op: U kunt niet beeldbellen via uw computer. Dit is alleen mogelijk via uw mobiele telefoon of tablet.

Beeldbellen met uw zorgverlener

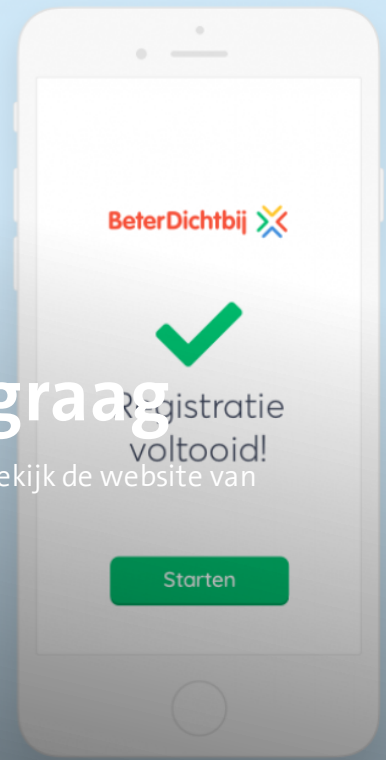
Gewoon vanaf uw mobiele telefoon, beeldbellen met uw arts. Dat kan ook op steeds meer plekken in Nederland via BeterDichtbij. Uw zorgverlener kan u hiervoor uitnodigen als u de BeterDichtbij app gebruikt. Het werkt eenvoudig en veilig. [Klik hier voor meer informatie.](https://info.mumc.nl/pub-1471) (<https://info.mumc.nl/pub-1471>).



Heeft u vragen? Wij helpen u graag

Heeft u vragen over de BeterDichtbij app, bijvoorbeeld over hoe het werkt? Bekijk de website van BeterDichtbij voor veel gestelde vragen.

[Naar contactgegevens](#)



Laatst bijgewerkt op 20 juni 2023