Folder

Hartoperatie: zorgpad hartchirurgie

Maastricht UMC+

In overleg met uw arts krijgt u mogelijk een hartoperatie.
Alle afspraken, onderzoeken, voorbereidingen, de opname, de operatie en het herstel samen noemen wij het zorgpad hartchirurgie.
Hartchirurgie is hetzelfde als cardio-thoracale chirurgie of CTC.

Zo ziet het zorgpad hartchirurgie eruit

Uw behandeling bestaat uit de volgende onderdelen:

- Vragenlijsten
- Een poli afspraak op de zorgstraat hartchirurgie
- Aanvullend onderzoek, als dit nodig is
- Opname (https://info.mumc.nl/pub-1333) en hartoperatie
- Herstel op de afdeling en thuis
- Hartrevalidatie (https://hartenvaatcentrum.mumc.nl/behandelingen/hartrevalidatie)

In contact met uw zorgverlener via de BeterDichtbij-app

U krijgt een uitnodiging van BeterDichtbij. Met de app die u kunt installeren kunt u tekstberichtjes sturen naar uw zorgverlener. U krijgt dan binnen twee werkdagen antwoord.

Het kan ook zijn dat uw arts via de app BeterDichtbij informatie over uw diagnose, uitslagen van onderzoeken, afspraken of herhaalrecepten met u deelt. We werken met de Beterdichtbij app, omdat de informatie in een veilige omgeving staat.

BeterDichtbij activeren

Om de app te kunnen gebruiken, activeert u eenmalig de BeterDichtbij app. Houd de volgende gegevens bij de hand, voordat u begint: het e-mailadres en mobiele nummer dat u eerder ook aan uw zorgverlener heeft doorgegeven.

Bekijk deze video online op **info.mumc.nl/pub-1841**

BeterDichtbij via uw telefoon?

Dan volgt u de volgende stappen:
1. Download de BeterDichtbij app (in de Google Play Store (https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.beterDichtbij&pli=1)of de Apple App Store (https://itunes.apple.com/nl/app/beterdichtbij/id1130881210?ls=1&mt=8))
2. Open de BeterDichtbij app. Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
3. Vul de gegevens in waar om wordt gevraagd, zoals uw mobiele telefoonnummer. Dit hoeft u maar één keer te doen.
4. Nu ontvangt u een SMS met een code om veilig uw gegevens te bevestigen (sommige telefoons verwerken deze code automatisch, vul anders de code handmatig in).
5. Volg de stappen en instructies die nu volgen in de app. Gebruik hetzelfde e-mailadres zoals bekend is bij uw zorgverlener.
6. Aan het einde van de stappen stelt u een zelfgekozen 5-cijferige pincode in. Onthoud deze goed. U heeft deze pincode nodig wanneer u volgende keer de app gebruikt.

Klaar! U hebt de BeterDichtbij app nu veilig geactiveerd. U kunt vanaf nu makkelijk en veilig berichten sturen met uw zorgverlener.

BeterDichtbij op uw computer?

1. Ga naar de e-mail die u van uw zorgverlener via BeterDichtbij hebt ontvangen.
2. Onderaan deze e-mail, onder het kopje 'Op uw computer', ziet u een link. Klik daarop.
3. U komt nu automatisch in een webbrowser. Klik onderaan het scherm op 'Nieuw bij BeterDichtbij' (Onder de knop 'Inloggen')
4. Vul uw naam, mobiele telefoonnummer en geboortedatum in
5. Vul ook een door u zelf gekozen wachtwoord in. Dit wachtwoord heeft u nodig om op latere momenten opnieuw in te loggen.
6. Lees de algemene voorwaarden en vink, indien akkoord, deze aan.
7. Klik op '**Verder**'
8. U ontvangt nu per SMS een bevestigingscode. Vul deze in en klik op '**Opslaan**'

Klaar! U kunt nu via uw computer in gesprek met uw eigen zorgverlener.

Contact

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen? Neem dan contact op met de doktersassistente van het Zorgpad Hartchirurgie. U kunt dit doen door een mail te sturen aan zorgpad.ctc@mumc.nl (mailto:zorgpad.ctc@mumc.nl). Uw mail wordt zo snel mogelijk beantwoord.

Wilt u de afspraak verzetten? Neem dan contact op met:

- Polikliniek Hart+Vaat Centrum
  Telefoon: 043 - 3872727 *van 08.30 tot 13.00 uur*

Website

- Hartenvaatcentrum (https://hartenvaatcentrum.mumc.nl/)
- MUMC+ website (https://www.mumc.nl)

Laatst bijgewerkt op 29 januari 2024. Bekijk de meest actuele versie van deze folder op: ***info.mumc.nl/pub-1841***