

Polikliniek maag-, darm-, leverziekten

Uw eerste bezoek

U hebt een afspraak bij de Polikliniek Maag-, Darm-, Leverziekten. Deze afspraak kan plaatsvinden op de polikliniek Interne Geneeskunde of op de Brugpoli.

Polikliniek Interne Geneeskunde

U meldt u zich met uw afsprakenbrief of patiëntenpasje uiterlijk 15 minuten voor het afgesproken tijdstip bij de Meldzuil op het Poliplein. Na aanmelding wordt een routebriefje uitgeprint waarop staat in welke wachtruimte u moet wachten.

Uw behandelaar roept u vervolgens naar binnen.

Route in het tMUMC+: volg 7, niveau 1

Houd uw patiëntenpasje bij de hand. Heeft u er nog geen, dan kunt u dit voor uw afspraak laten maken bij het Patiëntenregistratie op het Poliplein.

Brugpoli

Komt u uit de parkeergarage, dan gaat u via de loopbrug richting de centrale hal. Op de loopbrug neemt u de eerste gang links. Daar ziet u de Brugpoli aangegeven.

Komt u via de hoofdingang van het Maastricht UMC+, dan gaat u vanaf de centrale hal richting parkeergarage. Op de loopbrug gaat u de gang rechts in. Daar ziet u de Brugpoli aangegeven.

Route in het MUMC+: route 3 (blauw)

Werkwijze

Uw verwijfsbrief is door een specialist beoordeeld. Deze kijkt bij wie en wanneer u het beste een afspraak krijgt. Een van de taken van het academisch ziekenhuis is het opleiden van artsen en specialisten.

Het is dus mogelijk dat een coassistent (student geneeskunde) of een arts-assistent (arts in opleiding) u onderzoekt. Dit gebeurt altijd onder toezicht en verantwoordelijkheid van een specialist.

Voor uw eerste bezoek reserveren wij een half uur tot maximaal anderhalf uur. De arts vraagt naar uw klachten en onderzoekt u. Afhankelijk van uw diagnose en uw verdere behandeling blijft u wel of niet onder controle.

Hoeft u niet meer voor controle terug te komen, gaat u voor verdere behandeling naar uw huisarts of verwijzend specialist. Deze ontvangt van ons schriftelijk bericht van het onderzoek en de bevindingen.

Het streven is om de wachttijd beperkt te houden. Toch kan het spreekuur door onvoorziene omstandigheden uitlopen.

Afsprakenbalie

Aansluitend aan uw afspraak met de arts, meldt u zich bij de afsprakenbalie op de polikliniek. Hier kunt u ook terecht voor het afhalen van uw recepten, labformulieren en een vervolgspraak maken.

Ook als geen vervolgspraak nodig is, meldt u zich toch af bij de afsprakenbalie.

Belangrijk

- Soms vragen wij u om mee te doen aan wetenschappelijk onderzoek. U heeft het recht dit te weigeren zonder dat dit gevolgen heeft voor uw verdere behandeling.
- Door het invullen van een patiënte enquête draagt u bij aan het tevredenheidsonderzoek dat één maal per jaar plaats vindt op onze polikliniek.
- Wanneer u niet tevreden bent over de gang van zaken op onze polikliniek, willen wij dat graag van u horen en met u bespreken.
- Als u niet naar uw afspraak kunt komen, vragen wij u dit minimaal 24 uur van te voren te melden bij ons. Dan kunnen wij een andere patiënt oproepen.

Contact

Heeft u na het lezen van deze informatie nog vragen, neem dan contact met ons op.

Polikliniek Interne geneeskunde 043-387 51 00 (tijdens kantooruren)

Brugpoli 043-387 56 69 (tijdens kantooruren)

Spoeisende Hulp (SEH) 043-387 67 00 (buiten kantooruren) `s avonds of in het weekend vraag naar de dienstdoende maag-, darm-, leverarts.

Websites

- www.mumc.nl
- www.mdl.mumc.nl
- www.gezondidee.mumc.nl

