

Uw medisch dossier

Uw behandelend arts heeft een medisch dossier over u aangelegd. Dat is nodig voor een goede behandeling en verzorging. Maar hoe gaat het Maastricht UMC+ (MUMC+) met uw patiëntengegevens om? Wat zijn uw rechten? En hoe kunt u een kopie of inzage in uw medisch dossier verkrijgen? Het antwoord op deze en andere vragen leest u in dit informatieblad.

Wat staat er in het medisch dossier?

In het MUMC+ registreren we alle gegevens die voor uw behandeling nodig zijn in een medisch dossier. In dit dossier staan:

- persoonlijke gegevens en aantekeningen over uw gezondheidstoestand
- gegevens over uitgevoerde onderzoeken en behandelingen, bevindingen van uw behandelend arts, overige betrokken artsen, verpleegkundigen en andere hulpverleners die bij uw onderzoeken en behandelingen betrokken zijn. Voorbeelden kunnen zijn operatieverslagen, röntgenfoto's, onderzoeksuitslagen, correspondentie met uw huisarts.

Vertrouwelijke opslag medisch dossier

We behandelen alle persoonlijke medische gegevens strikt vertrouwelijk. Alle artsen, verpleegkundigen en andere ondersteunende medewerkers, zoals assistenten en secretaresses, moeten zich aan het beroepsgeheim houden.

Inzage voor uw huisarts

In het MUMC+ werken we met een streng beveiligd computersysteem dat huisartsen in de regio ook kunnen inzien: het huisartsenportal. Uw huisarts, als hij is aangesloten, kan via zijn eigen computer de resultaten bekijken van uw onderzoeken en behandelingen. U kunt bij hem/haar informeren.

Wat zijn mijn rechten?

Als patiënt heeft u recht op:

- een kopie van het dossier;
- inzage in het dossier;
- vernietiging/correctie feitelijke onjuistheden in het medisch dossier

Wie heeft welke rechten?

U heeft het recht om uw eigen medisch dossier in te zien en een kopie hiervan te ontvangen. Uw familieleden mogen alleen uw medisch dossier inzien of een kopie ontvangen als u daarvoor schriftelijk toestemming geeft.

Ouders en wettelijk vertegenwoordigers van kinderen tot 12 jaar hebben het recht op inzage en/of een kopie van het medisch dossier van hun kind. Een ouder die niet het gezag over zijn/haar kind heeft, mag het medisch dossier van het kind niet inzien of een kopie hiervan opvragen.

Ouders en wettelijk vertegenwoordigers van kinderen tussen de 12 en 16 jaar mogen alleen het medisch dossier van hun kind inzien of een kopie opvragen met toestemming van het kind. Iedereen die ouder is dan 16 jaar beslist zelfstandig over (toestemming tot) inzage of opvragen van een kopie van het medisch dossier.

Inzage en kopie van het medisch dossier na overlijden

Na uw overlijden blijft het beroepsgeheim van onze medewerkers van kracht. Uw nabestaanden hebben niet het recht om (delen van) uw dossier in te zien. Dit is alleen anders als de nabestaanden een zwaarwegend belang hebben. Een emotioneel belang of rouwverwerking geldt niet als zwaarwegend belang. Daarvoor krijgt een nabestaande dus geen inzage in het dossier.

Wilt u dat een vertegenwoordiger na uw overlijden inzage kan krijgen in uw dossier, dan kunt u hiervoor bij leven een machtiging verstrekken. Zie voor meer informatie

[de website van de patiëntenfederatie](#)

[. \(https://www.patiëntenfederatie.nl/extra/inzagerecht-medisch-dossier-voor-nabestaanden\)](https://www.patiëntenfederatie.nl/extra/inzagerecht-medisch-dossier-voor-nabestaanden)

De aanvraag wordt getoetst op juistheid en volledigheid conform de wet- en regelgeving. Bij twijfel of iemand recht heeft op een afschrift, bijvoorbeeld bij een verzoek van nabestaanden om het dossier van een overleden familielid, vindt altijd overleg plaats met de behandelend arts en zonodig juridisch adviseur. Afhankelijk van de inhoud van het verzoek wordt (een deel) van het medisch dossier wel of niet vrijgegeven.

Wilsverklaring en machtigingen

Niet alleen voor het medisch dossier, maar ook andere wensen rondom overlijden kunnen worden vastgelegd. Dit is mogelijk via een wilsverklaring of machtiging. In de folder “

[Praat op tijd over je levenseinde](#)

[. \(https://www.patiëntenfederatie.nl/downloads/brochures/1040-praat-op-tijd-over-je-levenseinde-pdf/file\)](https://www.patiëntenfederatie.nl/downloads/brochures/1040-praat-op-tijd-over-je-levenseinde-pdf/file)

” van de Patiëntenfederatie vindt u daarover meer informatie. Hier leest u wat en welke manier u uw wensen kunt vastleggen.

Kosten en doorlooptijd

Normaal berekenen wij geen kosten voor kopieën van medische informatie. Uitzondering hierop zijn herhaalde verzoeken. Hiervoor brengen we de volgende kosten in rekening:

- kopieën van medische verslagen: € 5 per verzoek
- CD-rom met kopieën van röntgenfoto's en/of MRI-scan: € 12,50 per verzoek
- gegevens opgeslagen op microfiche: € 22,50 per verzoek

Informatie uit het elektronisch dossier verstrekken we digitaal. Bij alle genoemde kosten komt nog 21% BTW en de portokosten voor aangetekend verzenden. Deze tarieven zijn conform de geldende wet- en regelgeving.

De doorlooptijden voor het verwerken van de aanvraag betreft:

- Kopie eigen medische gegevens: 10 tot 20 werkdagen
- Correctie/vernietigingsverzoeken: 20-40 werkdagen
- Verstrekken gegevens nabestaanden na akkoord hoofdbehandelaar: 20-40 werkdagen

Wilt u een Inzage aanvragen: via uw hulpverlener of schriftelijk

Bent u nog onder behandeling? Dan adviseren wij u om uw vraag om inzage te bespreken met uw eigen hulpverlener.

Wilt u een kopie van uw medisch dossier, dan kunt u dit schriftelijk aanvragen met

[het aanvraagformulier](#)

[. \(https://www.mumc.nl/patienten-en-bezoekers/praktisch/rechten-en-plichten/inzage-uw-medischdossier\)](https://www.mumc.nl/patienten-en-bezoekers/praktisch/rechten-en-plichten/inzage-uw-medischdossier)

dat u vindt op onze website.

Kan ik mijn dossier aanvullen of aanpassen?

Bent u van mening dat de gegevens in uw medisch dossier inhoudelijk onjuist zijn? Dan kunt u uw behandelend arts of de dienst “medisch dossier” vragen deze gegevens te corrigeren of aan te vullen.

U kunt ook uw eigen visie op de behandeling opschrijven in een verklaring, die als aanvulling kan worden toegevoegd aan uw dossier. Wenst u een aanvulling of correctie van uw medisch dossier te laten uitvoeren? Vul het aanvraagformulier onder aan deze pagina in en mail het naar:

medischdossier.patiëntenzorg@mumc.nl

[.\(mailto:medischdossier.patiëntenzorg@mumc.nl\)](mailto:medischdossier.patiëntenzorg@mumc.nl)

Kan ik (een deel van) mijn medisch dossier laten vernietigen?

De behandelend arts moet hier goedkeuring voor geven. Houd er rekening mee dat niet alle gegevens kunnen en/of vernietigd mogen worden. Voor Informatie en

[het aanvraagformulier](#)

(https://www.mumc.nl/sites/default/files/2021-10/aanvraagformulier%20kopie%20medische%20gegevens_o.pdf).

onze website.

Second opinion of behandeling in een ander ziekenhuis

Het ziekenhuis waar u naar toe gaat voor een second opinion of behandeling, kan ook bij uw behandelend arts in het MUMC+ uw gegevens opvragen. Hiervoor kan het betreffende ziekenhuis een schriftelijk verzoek indienen bij het secretariaat van het specialisme waar u onder behandeling bent. Dit verzoek dient altijd vergezeld te gaan met een door u getekende akkoordverklaring.

MijnMUMC+

U kunt (een deel van) uw medische gegevens eenvoudig thuis inzien via MijnMUMC+. Inloggen op MijnUMC+ kunt u met uw eigen DigiD code. Voor meer informatie zie

<https://www.mumc.nl/mijnmumc> (<https://www.mumc.nl/mijnmumc>).

Contact

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de afdeling Patiëntenvoorlichting.

T: 043-387 45 67 tijdens kantooruren.

Websites

- www.mumc.nl (<https://www.mumc.nl>), (kijk onder Medisch dossier en Patiëntgegevens voor de huisarts)